# **Avaliação pelos Agentes** Universitários **- 2022**

Destacamos que nessa avaliação, **não há identificação dos respondentes**. Portanto, suas respostas são **confidenciais**. Destacamos também, que nos campos abertos, é altamente recomendado ser construtivo em suas críticas. O propósito desta avaliação é fornecer subsídios para melhorias nos processos desta universidade em seus mais diversos aspectos.

## PARTE 1 - Perfil Funcional

**Identificação funcional**

Qual sua relação de trabalho com a UEM?

Efetivo

Temporário

Prefiro não informar

Qual o seu regime de trabalho?

R40,

R20,

TIDE

Qual o seu tempo de serviço nesta universidade?

menos de 1 ano

de 1 a 2 anos

de 2 a 5 anos

de 5 a 10 anos

mais de 10 anos

Qual seu nível de formação ?

Ensino fundamental

Ensino médio

Curso técnico

Graduação

Especialização

Mestrado

Doutorado

Pós-doutorado

## **PARTE** 2 **- Organização Institucional**

**Autoavaliação sobre a estrutura administrativa e os regulamentos da UEM**

Como você avalia seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional da UEM (PDI)?

Ótimo

Bom

Regular

Ruim

Péssimo

Não conheço

Como você avalia seu conhecimento sobre as Normas e os Regulamentos da UEM?

Ótimo

Bom

Regular

Ruim

Péssimo

Não conheço

Como você avalia seu conhecimento sobre os direitos e os deveres do servidor da UEM?

Ótimo

Bom

Regular

Ruim

Péssimo

Não conheço

Avalie seu conhecimento sobre a constituição e funções dos Órgãos Colegiados Superiores da UEM: CEP, CAD e COU.

Ótimo

Bom

Regular

Ruim

Péssimo

Não conheço

Como você avalia seu conhecimento sobre vagas para representantes agentes universitários nos Colegiados Superiores (CEP, CAD, e COU)?

Ótimo

Bom

Regular

Ruim

Péssimo

Não conheço

Como você avalia seu conhecimento sobre a Comissão Própria de Avaliação da UEM (CPA)?

Ótimo

Bom

Regular

Ruim

Péssimo

Não conheço

Campo aberto para: comentários, sugestões, contribuições, críticas, etc.

**Avaliação sobre a administração da UEM**

Como você avalia o atendimento do Gabinete da Reitoria (GRE)?

Ótimo

Bom

Regular

Ruim

Péssimo

Não sei informar

Como você avalia o atendimento da Pró-Reitoria de Recursos Humanos (PRH)?

Ótimo

Bom

Regular

Ruim

Péssimo

Não sei informar

Como você avalia o atendimento da Pró-Reitoria de Ensino (PEN)?

Ótimo

Bom

Regular

Ruim

Péssimo

Não sei informar

Como você avalia o atendimento da Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós Graduação (PPG)?

Ótimo

Bom

Regular

Ruim

Péssimo

Não sei informar

Como você avalia o atendimento da Pró-Reitoria de Extensão e Cultura (PEC)?

Ótimo

Bom

Regular

Ruim

Péssimo

Não sei informar

Como você avalia o atendimento da Pró-Reitoria de Administração (PAD)?

Ótimo

Bom

Regular

Ruim

Péssimo

Não sei informar

Como você avalia o atendimento da Pró-Reitoria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional (PLD)?

Ótimo

Bom

Regular

Ruim

Péssimo

Não sei informar

Como você avalia o atendimento da Prefeitura do Câmpus (PCU)?

Ótimo

Bom

Regular

Ruim

Péssimo

Não sei informar

Como você avalia o atendimento da Assessoria de Comunicação (ASC)?

Ótimo

Bom

Regular

Ruim

Péssimo

Não sei informar

Campo aberto para: comentários, sugestões, contribuições, críticas, etc.

**Avaliação dos canais de comunicação da UEM**

Como você avalia o serviço prestado pela Rádio Universitária?

Ótimo

Bom

Regular

Ruim

Péssimo

Não sei informar

Como você avalia o serviço prestado pela TV UEM?

Ótimo

Bom

Regular

Ruim

Péssimo

Não sei informar

Como avalia o acesso às informações pela home page da UEM?

Ótimo

Bom

Regular

Ruim

Péssimo

Não sei informar

Campo aberto para: comentários, sugestões, contribuições, críticas, etc.

## **PARTE** 3 **- Políticas, Normativas e Práticas Institucionais**

**Avaliação sobre o perfil profissiográfico dos agentes universitários da UEM**

Como você avalia a clareza na definição institucional dos perfis?

Ótimo

Bom

Regular

Ruim

Péssimo

Não sei informar

Como você avalia as orientações quanto ao desenvolvimento de suas atividades dentro da Universidade?

Ótimo

Bom

Regular

Ruim

Péssimo

Não sei informar

Como você avalia as normas para avaliação de desempenho?

Ótimo

Bom

Regular

Ruim

Péssimo

Não se aplica

Como você avalia o incentivo e promoção em sua área de atuação?

Ótimo

Bom

Regular

Ruim

Péssimo

Não se aplica

Como você avalia o suporte técnico e suporte de Tecnologias da Informação e Comunicação, necessárias?

Ótimo

Bom

Regular

Ruim

Péssimo

Não sei informar

Campo aberto para: comentários, sugestões, contribuições, críticas, etc.

**Avaliação sobre as políticas de aperfeiçoamento**

Como você avalia o incentivo para capacitação em sua área de atuação?

Ótimo

Bom

Regular

Ruim

Péssimo

Não sei informar

Não se aplica

Como você avalia a clareza das normas de liberação para formação em nível de pós-graduação?

Ótimo

Bom

Regular

Ruim

Péssimo

Não sei informar

Não se aplica

Campo aberto para: comentários, sugestões, contribuições, críticas, etc.

**Avaliações sobre as condições de trabalho em relação às demandas setoriais**

Como você avalia o número de agentes universitários na instituição?

Suficiente

Insuficiente

Não sei informar

Como você avalia a disponibilidade de pessoal para o trabalho a ser realizado pelo seu setor?

Suficiente

Insuficiente

Não sei informar

Como você avalia a comunicação com a Chefia imediata?

Ótimo

Bom

Regular

Ruim

Péssimo

Não sei informar

Como você avalia as políticas para afastamento para participar de eventos e cursos de capacitação?

Ótimo

Bom

Regular

Ruim

Péssimo

Não sei informar

Não se aplica

Como você avalia a compatibilidade do seu horário de trabalho com a organização do seu setor ?

Ótimo

Bom

Regular

Ruim

Péssimo

Não sei informar

Você avalia que seu ambiente de trabalho é propício à geração de novas ideias para o aperfeiçoamento do trabalho?

Ótimo

Bom

Regular

Ruim

Péssimo

Não sei informar

Campo aberto para: comentários, sugestões, contribuições, críticas, etc.

## **PARTE** 4 **- Acessibilidade, Infraestrutura e** Serviços

**Avaliação sobre as condições de acessibilidade**

Como você avalia o atendimento de pessoas com necessidades especiais?

Ótimo

Bom

Regular

Ruim

Péssimo

Não sei informar

Como você avalia o quantitativo de banheiros adaptados às pessoas com necessidades especiais?

Suficiente

Insuficiente

Não sei informar

Como você avalia o quantitativo de treinamentos dos agentes universitários para a comunicação e o atendimento aos alunos com necessidades especiais?

Ótimo

Bom

Regular

Ruim

Péssimo

Não sei informar

Como você avalia a acessibilidade arquitetônica dos blocos da instituição?

Ótimo

Bom

Regular

Ruim

Péssimo

Não sei informar

Campo aberto para: comentários, sugestões, contribuições, críticas, etc.

**Avaliação sobre a infraestrutura no seu setor e na UEM**

Como você avalia a conservação do espaço físico do seu setor de atuação?

Ótimo

Bom

Regular

Ruim

Péssimo

Não sei informar

Como você avalia a disponibilidade de material de consumo e de expediente?

Ótimo

Bom

Regular

Ruim

Péssimo

Não sei informar

Como você avalia a disponibilidade e adequação dos equipamentos necessários para execução dos seus serviços?

Ótimo

Bom

Regular

Ruim

Péssimo

Não sei informar

Como você avalia o processo de renovação dos equipamentos destinados ao seu setor?

Ótimo

Bom

Regular

Ruim

Péssimo

Não sei informar

Como você avalia as condições de ergonomia do mobiliário do seu setor?

Ótimo

Bom

Regular

Ruim

Péssimo

Não sei informar

Como você avalia as condições do local de trabalho em relação aos seguintes aspectos: ventilação, iluminação, acústica, mobiliário e limpeza?

Ótimo

Bom

Regular

Ruim

Péssimo

Não sei informar

Como você avalia as condições de segurança no trabalho?

Ótimo

Bom

Regular

Ruim

Péssimo

Não sei informar

Como você avalia as referências de localização dos setores (mapas e sinalizações)?

Ótimo

Bom

Regular

Ruim

Péssimo

Não sei informar

Como você avalia o quantitativo de estacionamentos?

Suficiente

Insuficiente

Não sei informar

Como você avalia as condições dos banheiros em seu setor?

Ótimo

Bom

Regular

Ruim

Péssimo

Não sei informar

Como você avalia a higiene e qualidade das refeições no restaurante do câmpus?

Ótimo

Bom

Regular

Ruim

Péssimo

Não se aplica

Como você avalia a higiene e qualidade das refeições nas cantinas presentes no câmpus?

Ótimo

Bom

Regular

Ruim

Péssimo

Não se aplica

Como você avalia a qualidade da Internet e rede sem fio da instituição?

Ótimo

Bom

Regular

Ruim

Péssimo

Não sei informar

Como você avalia a qualidade da telefonia da instituição?

Ótimo

Bom

Regular

Ruim

Péssimo

Não sei informar

**Avaliação sobre os serviços prestados aos servidores**

Como você avalia os serviços ambulatoriais prestados na instituição?

Ótimo

Bom

Regular

Ruim

Péssimo

Não sei informar

Como você avalia os serviços de apoio psicológico prestados pela instituição?

Ótimo

Bom

Regular

Ruim

Péssimo

Não sei informar

Como você avalia a disponibilidade de serviços de suporte à saúde mental?

Ótimo

Bom

Regular

Ruim

Péssimo

Não conheço

Não sei informar

Como você avalia o setor de Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho (Sesmet)?

Ótimo

Bom

Regular

Ruim

Péssimo

Não sei informar

Como você avalia o serviço prestado pelo Laboratório de Ensino e Pesquisa em Análises Clínicas (Lepac)?

Ótimo

Bom

Regular

Ruim

Péssimo

Não sei informar

Como você avalia o serviço prestado pela Clínica Odontológica (COD)?

Ótimo

Bom

Regular

Ruim

Péssimo

Não sei informar

Como você avalia o serviço prestado pela Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Cipa)?

Ótimo

Bom

Regular

Ruim

Péssimo

Não sei informar

Campo aberto para: comentários, sugestões, contribuições, críticas, etc.

## PARTE 5- Autoavaliação

**Autoavaliação sobre suas práticas e atendimento no setor**

Como você avalia sua motivação pelas atividades desenvolvidas no seu próprio trabalho?

Ótimo

Bom

Regular

Ruim

Péssimo

Como você avalia sua presteza e sua qualidade no atendimento à comunidade universitária e à comunidade externa?

Ótimo

Bom

Regular

Ruim

Péssimo

Como você avalia sua iniciativa para a solução de problemas?

Ótimo

Bom

Regular

Ruim

Péssimo

Como você avalia seu cumprimento de prazos e de horários de suas atividades?

Ótimo

Bom

Regular

Ruim

Péssimo

Como você avalia seu relacionamento com os alunos da UEM?

Ótimo

Bom

Regular

Ruim

Péssimo

Como você avalia seu relacionamento com os docentes da UEM?

Ótimo

Bom

Regular

Ruim

Péssimo

Como você avalia seu relacionamento com os demais agentes universitários da UEM?

Ótimo

Bom

Regular

Ruim

Péssimo

Como você avalia sua participação nas atividades culturais oferecidas para os servidores?

Ótimo

Bom

Regular

Ruim

Péssimo

Nunca participei

Como você avalia sua preparação para atender pessoas com necessidades especiais?

Ótimo

Bom

Regular

Ruim

Péssimo

Campo aberto para: comentários, sugestões, contribuições, críticas, etc.

## PARTE 6- Percepção da carreira profissional

**Avaliação sobre plano de carreira**

Como você avalia seu conhecimento sobre o PCCS?

Ótimo

Bom

Regular

Ruim

Péssimo

Não sei informar

Não se aplica

Como você avalia seu nível de satisfação quanto ao PCCS?

Ótimo

Bom

Regular

Ruim

Péssimo

Não sei informar

Não se aplica

Como você avalia a política de reajustes anuais (DataBase) praticada pelo mantenedor?

Ótima

Boa

Regular

Ruim

Péssima

Não sei informar

Campo aberto para comentários e críticas sobre o plano de carreira e reajustes salariais.

## PARTE 7- Avaliação do instrumento

**Avaliação sobre o instrumento de avaliação que você respondeu**

Como você avalia este instrumento quanto à clareza das questões?

Ótimo

Bom

Regular

Ruim

Péssimo

Como você avalia este instrumento quanto à objetividade das perguntas?

Ótimo

Bom

Regular

Ruim

Péssimo

Campo aberto para: comentários, sugestões, contribuições, críticas etc. sobre a adequação desse instrumento para a autoavaliação da UEM.